



Projeto de Autoavaliação Institucional – Instituto Belo Horizonte de Ensino Superior - IBHES

TRIÊNIO 2018-2020

1-Introdução

A avaliação interna institucional no IBHES, sempre fez parte de seu cotidiano e sempre esteve focada no PDI e na Missão Institucional, focada em uma avaliação capaz de aferir qualidade e responsabilidade social.

A autoavaliação institucional, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação-CPA, desenvolve seu trabalho focado em diferentes ações:

- Orientar sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social;
- Orientar sua política acadêmica e de gestão;
- Identificar potencialidades e fragilidades de seus cursos e de sua gestão.

Em 14 de abril de 2004, com a promulgação da Lei nº 10861 que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES definiu como elemento consultivo desse sistema a avaliação institucional interna e externa, a avaliação dos cursos de graduação e a avaliação do desempenho do estudante. O IBHES, que já tinha incorporado em suas atividades a prática de avaliação interna, teve apenas que se adequar ao novo sistema estabelecido pelo SINAES.

2- Históricos Institucionais – IBHES

O **Instituto Belo Horizonte de Ensino Superior – IBHES**, estabelecimento de ensino superior possui 03 (três) unidades situadas nos seguintes endereços: Avenida Vilarinho, n.º 2060 e na Rua Padre Pedro Pinto, n.º 1388/1410, ambas no Bairro Venda Nova, em BH/MG. Uma vez credenciado pela Portaria Ministerial nº 2.084, publicada no D.O.U. de 19/07/02, passou a oferecer os seguintes programas de graduação: **Administração** reconhecimento renovado pela Portaria 313 (publicada no D.O.U. em 04/08/11); **Ciências Contábeis**, reconhecimento renovado pela Portaria 314 (publicada

no D.O. U em 04/08/2011); **Turismo**, reconhecido pela Portaria nº 677 (publicada no D.O.U. em 28/09/06); **Comunicação Social com habilitação em Publicidade e Propaganda**, autorizado pela Portaria nº 3.869 (publicada no D.O.U. em 27/12/02); **Direito**, reconhecido pela Portaria nº 10 (publicada no D.O.U. em 06/03/12); e os cursos tecnológicos: **Gestão de Comércio Exterior**, autorizado pela Portaria nº 278 (publicada no D.O.U. em 22/01/04); **Gestão de Marketing**, reconhecido pela Portaria nº 23 (publicada no D.O.U. em 16/03/2012); **Gestão de Recursos Humanos**, reconhecido pela Portaria nº 581 (publicada no D.O.U. em 13/11/13); **Gestão Mercadológica**, autorizado pela Portaria nº 944 (publicada no D.O.U. em 05/04/04); **Gestão Empreendedora**, autorizado pela Portaria nº 942 (publicada no D.O.U. em 05/04/04); **Turismo Receptivo**, autorizado pela Portaria nº 4.238 (publicada no D.O.U. em 22/12/04); **Eventos**, autorizado pela Portaria nº 4.239 (publicada no D.O.U. em 22/12/04); **Gestão de Sistemas de Informação**, autorizado pela Portaria nº 943 (publicada no D.O.U. em 05/04/04), **Gestão Hospitalar**, autorizado pela Portaria nº 303 (publicada no D.O.U. em 19/04/07), **Tecnologia em Logística**, autorizado pela Portaria MEC n.º 179, de 8/5/13 em 9/5/13 e **Engenharia de Produção** autorizado pela Portaria n.º 620 de 22/11/13. Em 2015, o curso de **Serviço Social** foi autorizado pela Portaria n.º 584 de 17/08/15. Em 2016, o curso de **Nutrição** foi também autorizado pela Portaria n.º 769 de 01/12/16 e em 2017, o curso de **Engenharia Civil** foi autorizado pela Portaria n.º 867 de 11/08/17. Em setembro de 2018, foi dado início ao processo de autorização do curso de **Educação Física**.

O IBHES é mantido pela Associação Unificada Paulista de Ensino Renovado Objetivo – ASSUPERO, pessoa jurídica de direito privado com sede na Avenida Paulista, nº 900, 1º andar, Bela Vista, São Paulo, Estado de São Paulo. Destaca-se que a ASSUPERO era uma entidade sem fins lucrativos até o ano de 2017. A partir de janeiro de 2018, foi aprovada a transformação do seu tipo jurídico de Associação sem fins lucrativos para Sociedade Simples Limitada, sob a denominação de ASSUPERO ENSINO SUPERIOR S/S LTDA. Posteriormente, houve outra alteração para ASSUPERO ENSINO SUPERIOR LTDA. Com a transformação, a ASSUPERO passou à categoria administrativa de mantenedora com fins lucrativos.

3- Evolução da Autoavaliação Institucional

A autoavaliação no IBHES desde a implantação do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior seguiu as normas estabelecidas pelo SINAES garantindo uma avaliação que fosse de encontro com o que rege o PDI, identificando as potencialidades e fragilidades da instituição, contribuindo assim, para busca da melhoria no que foi identificado como fragilidade, apresentado sugestões para melhorias.

A cada ano de avaliação a CPA elaborou o plano de ação para acompanhar o desenvolvimento das atividades. Em 2016 foi implantado o questionário de levantamento de dados virtual, através de um piloto, o qual foi melhorado em 2017 e ainda serão aparadas arestas em 2018, visando a obtenção de melhores resultados da pesquisa realizada. Na metodologia adotada, a CPA posta seu questionário em uma base criada pelos técnicos de informática, a pesquisa fica disponibilizada por um período para que a comunidade acadêmica possa participar e ao final do processo recebem os resultados tabulados.

A partir da Nota Técnica nº 65 de 2014 a CPA passou a trabalhar com o ciclo avaliativo de três anos. São usadas como ferramentas para análise e levantamento de dados a pesquisa realizada, o resultado do ENADE, os relatórios de avaliações externa, seja de cursos ou institucional, relatório da ouvidoria, entre outros a critério da CPA.

4- Sensibilização

A sensibilização é uma etapa importante que conta com a participação e apoio dos Coordenadores de Curso para maior abrangência e divulgação das informações para os discentes e docentes. Os técnicos administrativos recebem visita em seus respectivos departamentos.

• Atividades de Sensibilização					
Meio de Comunicação	Período de divulgação / realização	SEGMENTO ALVO			
		Discente	Docente	Técnico-Administrativo	Sociedade Civil
Banner	Outubro de cada ano do ciclo	X	X	X	
Cartaz	Outubro de cada ano do ciclo	X	X	X	
Divulgação em salas de aula, sala de professores e demais setores	Outubro e novembro de cada ano do ciclo	X	X	X	X

5- Objetivos da Autoavaliação

5.1 Objetivos Gerais

De acordo com o estabelecido pelo SINAES, a instituição desenvolve o processo avaliativo pautado pela melhoria da qualidade das ações acadêmico-administrativo com base no PDI e sua Missão, com o envolvimento de toda a comunidade acadêmica, visando oferecer um ensino de qualidade.

5.2 Objetivos específicos

- Desenvolver a cultura da autoavaliação institucional;
- Divulgar o entendimento de que os membros da comunidade acadêmica são os verdadeiros atores da avaliação;
- Expandir o comprometimento com as transformações e mudanças que visem qualidade.

6- Plano de Ação

O Quadro a seguir, descreve o plano de ação da CPA, com metas, ações e prazos, de acordo com as 10 dimensões fundamentais do SINAES:

Dimensões:	Metas	Ações	Prazos
01 - A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	Avaliar de forma sistemática e atualizar os PPCs dos cursos.	Apoiar os NDEs dos cursos, criando grupos de estudos e apoio, se necessário.	2018 a 2019
02 - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.	Criar uma política institucional de incentivo à pesquisa.	Incentivar os corpos docente e discente para o desenvolvimento de pesquisa	2018 a 2020
	Expandir os programas de Monitoria	Dar subsídios aos coordenadores para incentivar os acadêmicos à monitoria	2018 a 2019
	Criar oportunidades para discutir com frequência as práticas pedagógicas	Promover a avaliação docente semestralmente e fazer reuniões para a discussão dos resultados	A partir de 2019
03 - A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio	Ampliar a divulgação dos projetos de extensão para a comunidade do entorno	Divulgar no sítio oficial da instituição e em jornais institucionais e locais as ações sociais realizadas pelo IBHES.	2018 a 2020

Dimensões:	Metas	Ações	Prazos
cultural.			
04 - A comunicação com a sociedade.	Ampliar os canais de comunicação direta entre a Faculdade e a comunidade	Ampliar a divulgação das ações, eventos e serviços realizados pelo IBHES nas redes sociais.	2018 a 2020
	Ampliar os setores de atendimento à comunidade acadêmica	Ampliar a capacidade de atendimento direcionado à comunidade acadêmica.	2018 a 2020
05 - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.	Divulgar mais o plano de cargos e salários do corpo docente e do corpo técnico-administrativo	Promover reuniões de esclarecimentos sobre as especificidades dos planos de carreira docente e técnico-administrativo.	2018 a 2019
06 - Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.	Aumentar a participação docente nos processos decisórios	Aumentar a frequência das reuniões do colegiado, para uma periodicidade mensal	2018 a 2020
	Institucionalizar a avaliação do curso pelo NDE	Implementar instrumentos de avaliação do curso, considerando a avaliação discente, docente, dos egressos, do PPC e da infraestrutura específica do curso..	2018 a 2020
07 - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.	Adequar a acessibilidade dos espaços físicos, interno e externo, para atendimento das necessidades de cadeirantes, deficientes visuais e demais portadores de necessidades especiais.	Dotar corredores e calçadas de piso tátil; Instalar sinalização em Braille em portas, escadas e corrimão; Instalar interface de computadores na biblioteca adequada a deficientes visuais;	2018 a 2019
	Realizar melhorias nos estacionamentos dianteiro e traseiro	Criar vagas sinalizadas para idosos e portadores de necessidades especiais.	2018
	Equipar os laboratórios, adquirindo novos equipamentos	Adquirir mais equipamentos para os laboratórios específicos de cada curso; Comprar computadores com melhores configurações para atender qualitativamente a demanda.	2018 a 2020
	Expandir a oferta de títulos e de disponibilidade do acervo da biblioteca.	Adquirir novos livros; Contratar acesso a biblioteca virtual para a comunidade acadêmica.	2018 a 2020
	Ampliação do conforto em salas de aula.	Instalação de película nas janelas das salas de aula para melhorar o conforto térmico; Substituição dos equipamentos de ar-condicionado por outros	2018 a 2019

Dimensões:	Metas	Ações	Prazos
		dotados de maior capacidade. Elaboração de plano de manutenção do mobiliário das salas de aula.	
08 - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da Autoavaliação Institucional.	Institucionalizar os ciclos avaliativos nos cursos de graduação	Produzir uma rotina integrada entre a Avaliação externa e a Autoavaliação, envolvendo a produção de dados quantitativos e qualitativos sobre os cursos de graduação, a ser desempenhada pelo NDE.	2018 a 2020
	Ampliar a divulgação e análise dos resultados das Avaliações Externas e Autoavaliação no âmbito dos cursos	Promover reuniões de análise dos dados produzidos pelas avaliações em conjunto com a Coordenação Pedagógica, as coordenações de curso e representantes de estudantes, de forma a identificar os problemas apontados, a sua procedência e necessidade de encaminhamentos para a sua devida superação.	2018 a 2020
	Institucionalizar a avaliação da docência nos cursos de graduação	Elaborar um instrumento de avaliação docente, que seja aplicado com periodicidade semestral, que incorpore uma avaliação do corpo docente pelo discente.	2018 a 2019
09 - Políticas de atendimento aos Discentes.	Criar programas de incentivo à permanência do aluno na IES.	Criar um grupo de trabalho que, buscando a articulação com outros setores que fazem o atendimento ao aluno, elabore propostas para a minimização da evasão.	2018 a 2019
	Promover o nivelamento para os alunos ingressantes.	Ampliar a divulgação dos mecanismos de nivelamento para os alunos ingressantes.	2018 a 2019
10 - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.	Aumentar o número de alunos ingressantes nos diversos cursos oferecidos.	Ampliar a divulgação de bolsas de estudo e programas de financiamento estudantil através dos diversos meios de comunicação tradicionais e mídias sociais.	2018 a 2019

7- Cronograma

Os prazos estão definidos na tabela de metas, ações e prazos, acima.

8-Recursos

8.1 Financeiros

Os recursos financeiros deverão ser pleiteados junto aos canais competentes da Mantenedora.

8.2 Humanos

Os recursos humanos são os disponíveis, primeiramente, entre os membros da CPA, a Direção, Coordenação Pedagógica, coordenação de cursos e docentes e técnico-administrativos do IBHES, visto a diversidade de necessidades para a execução das ações propostas.