



## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)**

### **RELATÓRIO FINAL DE AUTOAVALIAÇÃO DO CICLO (2018-2020)**

**2021**



## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

**Coordenadora**  
**CLÁUDIA MAGARETE LACERDA VELOSO**

Representantes do corpo docente  
**MÔNICA ADRIANA DE OLIVEIRA BOAVENTURA CARNEIRO**

Representante do corpo técnico-administrativo  
**VANDERLEY DE SOUZA LIMA**

Representantes do corpo discente  
**JOHN VITURINO AGUIAR**

Representante da Sociedade Civil Organizada  
**MARCOS VINICIUS COSTA FELIPE**

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>CONTEXTO ATUAL DO INSTITUTO BELO HORIZONTE DE ENSINO SUPERIOR</b>	<b>04</b>
<b>1.1</b>	Histórico da Mantenedora	07
<b>1.2</b>	Histórico da Mantida	07
<b>2</b>	<b>AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA DO IBHES</b>	<b>09</b>
<b>2.1</b>	Consolidação e análise do número de respondentes no IBHES por segmento e curso	11
<b>2.1.1</b>	Respondentes por segmentos	11
<b>2.2</b>	Consolidação e análise das respostas de cada respondente por eixos	12
<b>3</b>	<b>RECOMENDAÇÕES</b>	<b>21</b>
<b>4</b>	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	<b>24</b>
	<b>REFERÊNCIAS</b>	<b>25</b>
	<b>RESULTADO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL REALIZADA PELOS DISCENTES</b>	<b>26</b>
	<b>RESULTADO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL REALIZADA PELOS DOCENTES</b>	<b>37</b>
	<b>RESULTADO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL REALIZADA PELOS FUNCIONÁRIOS TÉCNICO - ADMINISTRATIVOS</b>	<b>39</b>

## **1 CONTEXTO ATUAL DO INSTITUTO BELO HORIZONTE DE ENSINO SUPERIOR**

**O Instituto Belo Horizonte de Ensino Superior (IBHES)** tem como missão investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas de atuação. Para alcançar esse objetivo, a Instituição promove a educação superior, integrando o ensino e a extensão, com o intuito de formar sujeitos empreendedores e comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica do estado e da região.

Seu dever é orientar e desenvolver iniciativas que aumentem a qualidade do Ensino e com ela a formação de sujeitos responsáveis, comprometidos com o seu autodesenvolvimento e com o progresso da sociedade. Para tanto, partilha dessa responsabilidade com os ingressos, os egressos e com as organizações locais. Nesse sentido, a Instituição objetiva ser *locus* de referência no estado, assumindo o compromisso institucional de promover o desenvolvimento educacional da região e participar da inserção dos egressos no mercado de trabalho.

A Instituição entende que, na interação dinâmica com a sociedade, em geral, e com o mercado de trabalho, em particular, define os seus campos de atuação acadêmica presentes e futuros. Reconhecendo a crescente importância do conhecimento para a formação de sujeitos e para o processo de desenvolvimento da sociedade, o IBHES pretende produzi-lo através da articulação do ensino com a extensão a partir da análise da realidade social, econômica, política e cultural local, buscando compreender melhor e mais profundamente a realidade que seu egresso irá contribuir para transformar.

Nesse sentido, esta Instituição tem como diretriz uma formação que combina e equilibra o desenvolvimento técnico e humanístico e que promove a visão sistêmica do estudante. Não obstante, o processo de formação do profissional deve abranger uma série de compromissos com a realidade social enquanto sujeito participe de sua construção qualitativa, ao mesmo tempo em que assumirá o exercício profissional na direção da resolução dos problemas locais e regionais. Para realizar essa missão, a Instituição também parte da necessidade de que, enquanto agência promotora de

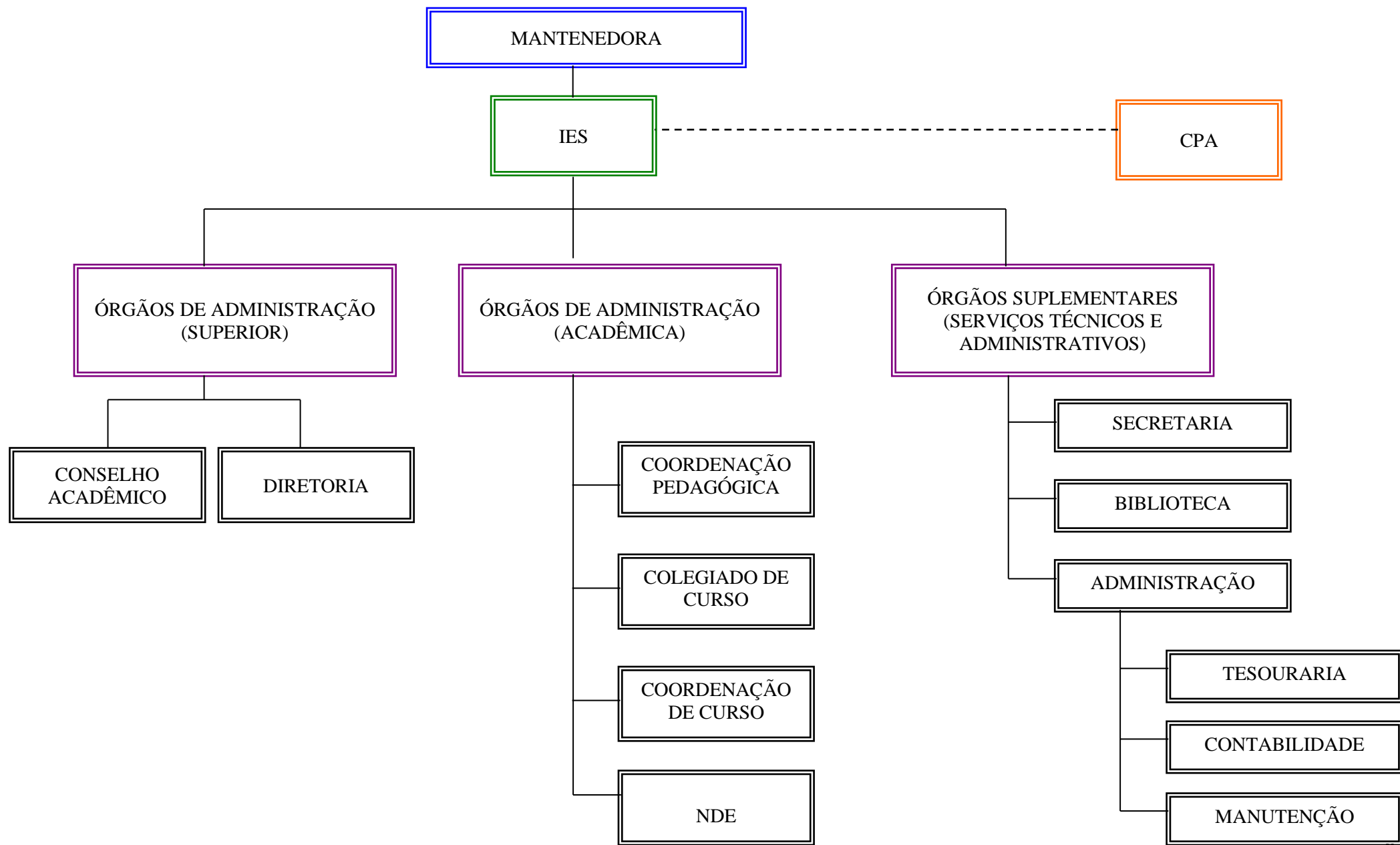
educação superior deva ser possuidora de uma política de Graduação rigorosa, sólida e articulada organicamente a um projeto de sociedade e de educação.

A estrutura organizacional da Instituição está apoiada em órgãos colegiados, executivos e suplementares. Os órgãos colegiados e executivos organizam-se em dois níveis de decisão:

- Órgãos de Administração Superior: Conselho Acadêmico e Diretoria;
- Órgãos de Administração Acadêmica: Coordenação Pedagógica, Colegiado de Curso, Coordenação de Curso e NDE.

Essa estrutura é auxiliada nas suas atribuições e competências pelos Órgãos Suplementares: Secretaria, Biblioteca, Administração, Tesouraria, Contabilidade e Manutenção. Poderão integrar a estrutura organizacional do IBHES, outros órgãos de natureza didático-científica, cultural e técnico-administrativa.

O Organograma Institucional é apresentado na página a seguir:



## 1.1 Histórico da Mantenedora

A Sociedade Unificada Paulista de Ensino Renovado Objetivo – SUPERO, atualmente **Associação Unificada Paulista de Ensino Renovado Objetivo – ASSUPERO**, de acordo com transferência de manutenção autorizada pela Portaria MEC nº 3.355, de 28/09/2005, publicada no D.O.U. de 28/09/2005, é pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, com sede e foro em São Paulo/SP, Estatuto registrado e protocolado em microfilme no Quarto Cartório de Títulos e Documentos de São Paulo, em 04/02/2004, sob o nº 477.740, e CNPJ nº 06.099.229/0021-55.

A partir de janeiro de 2018, foi aprovada a transformação do tipo jurídico da ASSUPERO de associação sem fins lucrativos para Sociedade Simples Limitada sob a denominação de ASSUPERO ENSINO SUPERIOR S/S LTDA., cuja ata encontra-se registrada no 4º Registro de Pessoas Jurídicas da Capital sob nº 669752, de 22 de janeiro de 2018, com manutenção do mesmo CNPJ nº 06.099.229/0001-01. Posteriormente, houve outra alteração para ASSUPERO ENSINO SUPERIOR LTDA.

Com a transformação, a ASSUPERO passou à categoria administrativa de mantenedora com fins lucrativos. A SERES/MEC já efetuou a alteração no cadastro do sistema e-MEC.

## 1.2 Histórico da Mantida

O **Instituto Belo Horizonte de Ensino Superior – IBHES**, estabelecimento de ensino superior possui 03 (três) unidades situadas nos seguintes endereços: Avenida Vilarinho, n.º 1820, Avenida Vilarinho, n.º 2060 e na Rua Padre Pedro Pinto, n.º 1388/1410, todas no Bairro Venda Nova, em BH/MG. Uma vez credenciado pela Portaria Ministerial nº 2.084, publicada no D.O.U. de 19/07/02, passou a oferecer os seguintes programas de graduação: **Administração** reconhecimento renovado pela Portaria 313 (publicada no D. O.U. em 04/08/11); **Ciências Contábeis**, reconhecimento renovado pela Portaria 314 (publicada no D.O. U em 04/08/2011); **Turismo**, reconhecido pela Portaria nº 677 (publicada no D.O.U. em 28/09/06); **Comunicação Social com habilitação em Publicidade e Propaganda**, autorizadas pela Portaria nº 3.869 (publicada no D.O.U. em 27/12/02); **Direito**, reconhecido pela Portaria nº 10 (publicada no D.O.U. em 06/03/12); e os cursos tecnológicos: **Gestão**

**de Comércio Exterior**, autorizado pela Portaria nº 278 (publicada no D.O.U. em 22/01/04); **Gestão de Marketing**, reconhecido pela Portaria nº 23 (publicada no D.O.U. em 16/03/2012); **Gestão de Recursos Humanos**, reconhecido pela Portaria nº 581 (publicada no D.O.U. em 13/11/13); **Gestão Mercadológica**, autorizado pela Portaria nº 944 (publicada no D.O.U. em 05/04/04); **Gestão Empreendedora**, autorizado pela Portaria nº 942 (publicada no D.O.U. em 05/04/04); **Turismo Receptivo**, autorizado pela Portaria nº 4.238 (publicada no D.O.U. em 22/12/04); **Eventos**, autorizado pela Portaria nº 4.239 (publicada no D.O.U. em 22/12/04); **Gestão de Sistemas de Informação**, autorizado pela Portaria nº 943 (publicada no D.O.U. em 05/04/04), **Gestão Hospitalar**, autorizado pela Portaria nº 303 (publicada no D.O.U. em 19/04/07), **Tecnologia em Logística**, autorizado pela Portaria MEC n.º 179, de 8/5/13 em 9/5/13 e **Engenharia de Produção** autorizado pela Portaria n.º 620 de 22/11/13. Em 2015, o curso de **Serviço Social** foi autorizado pela Portaria n.º 584 de 17/08/15. Em 2016, o curso de **Nutrição** foi também autorizado pela Portaria n.º 769 de 01/12/16 e em 2017, o curso de **Engenharia Civil** foi autorizado pela Portaria n.º 867 de 11/08/17.

No período de 07/04/19 a 11/04/19, o IBHES recebeu a visita in loco da comissão do MEC para fiz de Renovação do seu Recredenciamento, tendo obtido a nota 4,0. A renovação de seu credenciamento foi publicada na Portaria 748 de 10/09/2020.

Em 21/08/2019, foi publicada a Portaria 376 autorizando o curso de **Educação Física**.

Os resultados divulgados pelo Ministério da Educação em relação aos Índices obtidos pelo IBHES, em 2018, são os seguintes:

<b>Índice</b>	<b>Valor</b>	<b>Ano</b>
<b>CI - Conceito Institucional:</b>	<b>4</b>	<b>2019</b>
<b>IGC - Índice Geral de Cursos:</b>	<b>3</b>	<b>2018</b>
<b>IGC Contínuo:</b>	<b>2.1715</b>	<b>2018</b>

FONTE: Inep/Mec (2021).

## Autorizações e Reconhecimentos

CURSOS	AUTORIZAÇÃO		RECONHECIMENTO		VAGAS	ALUNOS 2020
	DATA	PORTARIA	DATA	PORTARIA		
Administração			04/04/17	Renovação de Reconhecimento Portaria nº 270 de 03/04/17	350	28
Ciências Contábeis			17/5/17	Renovação de Reconhecimento Portaria nº 430 de 15/5/17	100	15
Direito			25/08/17	Renovação de Reconhecimento Portaria nº 931 de 24/08/17	100	69
Educação Física	21/08/19	Portaria N.º 376 de 21/08/ 2019			50	09
Engenharia Civil	14/8/17	Portaria nº 867 de 11/8/17			50	05
Gestão de Recursos Humanos			17/5/17	Renovação de Reconhecimento Portaria nº 431 de 15/5/17	100	11
Processos Gerenciais (antigo Gestão Empreendedora)	5/4/04	Portaria nº 942 de 1º/4/04			50	14

## 2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA DO IBHES

A avaliação interna é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando identificar e analisar seu perfil e o significado de sua atuação e compromisso social.

Objetiva compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos e potencialidades, além de estabelecer estratégias de superação de problemas.

A avaliação interna ou autoavaliação é, portanto, um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a Instituição.

A partir da definição e estabelecimento de prioridades relativas às dimensões e eixos da avaliação institucional, a CPA / IBHES irá acompanhar as seguintes ações:

- a) Metodologia a ser adotada no desenvolvimento das ações avaliativas;
- b) Instrumentos de coleta de dados;
- c) Amplitude da amostragem;

- d) Procedimentos e prazos para coletas dos dados;
- e) Recursos humanos, tecnológicos e materiais para realização das ações;
- f) Processo de integração dos dados e informações da avaliação interna com outros dados e informações de avaliações externas;
- g) Processo de coleta de dados;
- h) Análise dos resultados.

Foi realizada a sensibilização das ações da CPA, por meio impressos, como forma de conscientização quanto à concepção de avaliação e sensibilização da comunidade acadêmica, para promover sua participação no processo.

A CPA de posse dos dados e informações resultantes das ações de avaliação das dimensões previstas na etapa anterior, analisará, discutirá e interpretará os resultados, integrando-os aos resultados de outras modalidades de avaliação a fim de produzir os relatórios finais.

Concluídos, os relatórios serão encaminhados à comunidade acadêmica para conhecimento, bem como discussões visando melhorias.  
que foi publicado na Portaria 748 de 10/09/2020.

A Nota Técnica de nº 08 CGACGIES/DAES/INEP, de 25 de fevereiro de 2013, institui um novo instrumento matricial organizado em cinco eixos que contemplam as Dez Dimensões do SINAES, conforme explicado abaixo:

EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional - Envolve a Dimensão 8 (Planejamento e Avaliações) mais o Relato Institucional que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e os Relatórios da CPA;

EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional – Contempla a Dimensão 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e a Dimensão 3 (Responsabilidade Social);

EIXO 3 – Políticas Acadêmicas – Contempla a Dimensão 2 (Políticas para o Ensino e Extensão) e a Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade), bem como a Dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes);

EIXO 4 – Políticas de Gestão – Contempla a Dimensão 5 (Políticas de Pessoal) e a

Dimensão 6 (Organização e Gestão Institucional) e a Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira);

EIXO 5 – Infraestrutura – Compreende a Dimensão 7 (Infraestrutura). É importante destacar alguns pontos ressaltados pela Nota Técnica que envolve as políticas acadêmicas e de gestão.

### Os 5 Eixos abrangendo as 10 dimensões do SINAES

Eixo1: Planejamento e Avaliação Institucional	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Eixo 4: Políticas de Gestão	Eixo 5: Infraestrutura Física
Dimensão: 8- Planejamento e Avaliação	Dimensões: 1- Missão e PDI 3- Responsabilidade Social	Dimensões: 2- Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão. 4- Comunicação com a sociedade. 9- Política de Atendimento aos discentes	Dimensões: 5- Política de Pessoal 6- Organização e gestão da IES. 10- Sustentabilidade Financeira	Dimensão: 7- Infraestrutura Física

## 2.1 Consolidação e análise do número de respondentes no IBHES por segmento e por curso

### 2.1.1 – Respondentes por Segmentos

Durante a coleta de dados, uma das preocupações foi garantir o envolvimento do maior número possível de respondentes de todos os segmentos e cursos para que o processo de avaliação se legitimasse por meio dos princípios da participação democrática.

Como resultado deste trabalho houve a participação de 30 (trinta) discentes, 14 (quatorze) docentes e 56 (cinquenta e seis) funcionários técnico-administrativos.

## 2.2 Consolidação e análise das respostas de cada respondente por eixos

Neste subitem relata-se a consolidação e análise das respostas dadas pelos participantes da categoria de discentes, docentes e técnico administrativo aos questionamentos do instrumento de coleta de dados/informações específicas para cada categoria.

Na representação de tabelas a seguir constam dados/informações obtidas como respostas aos questionários eletrônicos.

Para a consolidação dos dados, os mesmos foram alocados dentro dos EIXOS definidos pelo MEC-INEP, nestes eixos foram abordadas as dimensões correspondentes, com os resultados alcançados mostrados em subitens como demonstrado abaixo.

Apresentamos a seguir um resumo dos aspectos abordados pelos discentes por eixo do SINAES:

EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional – Contempla a Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação Institucional)

<b>Potencialidades</b>	<b>Fragilidades</b>	<b>Ações Propostas</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Os discentes continuam demonstrando conhecer os mecanismos de autoavaliação e a sua importância para a contínua melhoria da qualidade do ensino. Grande parte dos alunos participaram da avaliação, mesmo a sensibilização ocorrendo somente por meio virtual.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Pequena parte do corpo discente ainda parece não visualizar as melhorias implantadas a partir dos processos avaliativos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Continuar divulgando os resultados da Autoavaliação institucional nos meios virtuais, bem como as melhorias implantadas a partir dos processos avaliativos.</li><li>Continuar a divulgar os procedimentos acadêmicos para informar os discentes sobre as rotinas pedagógicas e administrativas da Faculdade.</li></ul>

EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional – Contempla a Dimensão 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e a Dimensão 3 (Responsabilidade Social)

<b>Potencialidades</b>	<b>Fragilidades</b>	<b>Ações Propostas</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>A comunidade acadêmica conhece os programas de benefícios estudantis disponibilizados pela faculdade.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Pequena parcela da comunidade estudantil ainda não reconhece as ações efetivadas pela faculdade, que</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Continuar a divulgar dos eventos realizados pela Instituição que promovem a cidadania e inclusão social.</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>Os discentes vislumbram a possibilidade de inserção profissional em razão da formação acadêmica. Há frequentes relatos da efetivação de alunos nas empresas após o seu ingresso na condição de estagiários.</li> <li>Os alunos reconheceram as melhorias implantadas na acessibilidade dos prédios da Instituição.</li> <li>A comunidade acadêmica percebe que a faculdade baseia sua proposta pedagógica em princípios éticos, técnicos e científicos.</li> </ul>	<p>promovem a cidadania e inclusão social.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incentivar os alunos a participarem dos eventos supracitados.</li> <li>Divulgar o trabalho desenvolvido pelo Núcleo de Práticas Jurídicas e das Clínicas – escola em prol da comunidade carente do entorno, no âmbito da comunidade interna e externa.</li> <li>Continuar divulgando os princípios contidos no PDI.</li> <li>Ampliar os programas de bolsas de estudos para melhorar as possibilidades de ingresso e permanência dos acadêmicos no que tange às questões financeiras.</li> <li>Ampliar os canais de comunicação com os alunos via redes sociais.</li> <li>Continuar sensibilizando a comunidade acadêmica para a importância da avaliação institucional.</li> </ul>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

EIXO 3 – Políticas Acadêmicas – Contempla a Dimensão 2 (Políticas para o Ensino e Extensão) a Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade) e a Dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes)

<b>Potencialidades</b>	<b>Fragilidades</b>	<b>Ações Propostas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Os planos de ensino das disciplinas são apresentados pelos professores no início de cada semestre e contemplam os objetivos dos cursos, a metodologia das aulas, os critérios de avaliação, o conteúdo programático e as bibliografias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>As propostas dos trabalhos interdisciplinares ainda precisam sensibilizar os alunos a perceberem que sua elaboração objetiva o desenvolvimento de competências afetas ao mercado de trabalho.</li> <li>Poucos discentes envolvidos na</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incentivar professores a produzirem artigos juntos com o corpo discente, a partir dos trabalhos integrados desenvolvidos em sala de aula.</li> <li>Manter vínculo contínuo com os egressos dos cursos para acompanhar a sua trajetória no mundo do trabalho, promovendo o</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Os instrumentos de avaliação utilizados pelos professores, na percepção dos alunos, são eficazes para medir os conhecimentos adquiridos.</li> <li>• Os professores dominam o conteúdo e estão atualizados.</li> <li>• Os coordenadores de curso são atuantes e envolvidos com as atividades acadêmicas.</li> <li>• Participação de discentes nos órgãos colegiados da IES, permitindo a representatividade docente nas decisões sobre as questões acadêmicas.</li> <li>• Os discentes apontaram que o ambiente digital, bem como as ferramentas para o ensino remoto disponibilizadas pela faculdade foram adequadas.</li> <li>• Na percepção dos estudantes, os professores se mostraram adaptados e conseguiram desenvolver o conteúdo programático, que contribuiu para a formação dos discentes.</li> <li>• A maioria dispunha de equipamentos de informática e internet para acesso aos conteúdos e participação nas atividades propostas.</li> <li>• As orientações dadas pelos professores foram suficientes para o desenvolvimento dos estudos.</li> </ul>	<p>participação de publicação acadêmica.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os programas de apoio ao estudante ofertados pela faculdade parecem não ter sido suficientes para atender as necessidades de uma parcela dos alunos, durante a pandemia.</li> <li>• Uma parte dos estudantes teve dificuldades para adaptar o ambiente físico às necessidades dos estudos.</li> <li>• Uma parte dos estudantes diz ter apresentado dificuldades para adaptar-se à metodologia das aulas remotas.</li> <li>• Uma pequena parcela considera que a adaptação e aproveitamento dos conteúdos foi mediana.</li> </ul>	<p>contato mais direto com estes através de encontros anuais, workshops, minicursos etc., bem como a oferta de nova graduação e pós-graduação com descontos, com o intuito de proporcionar formação acadêmica e continuada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliar o Programa de apoio ao aluno.</li> <li>• Incrementar as propostas de estágios desde os períodos iniciais dos cursos, por meio dos convênios com as empresas intervenientes de estágios.</li> <li>• Realizar reuniões entre a CPA e NDE para levantamento das fragilidades e potencialidades de cada curso e melhoria da oferta de serviços prestados no Campus.</li> <li>• Continuar realizando atividades de eventos acadêmicos como semana científica, palestras e seminários que possibilitaram a promoção da interdisciplinaridade e a atualização de docentes e discentes.</li> <li>• Revisar semestralmente os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) e das matrizes curriculares adequando-os às novas realidades.</li> <li>• Continuar a conscientização e</li> </ul>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>• O IBHES divulgou todas as orientações e informações sobre a pandemia.</li> </ul>		<p>preparação dos acadêmicos para as avaliações externas, como o ENADE e outras específicas de cada curso.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incrementar a adoção de metodologias que facilitem a adaptação dos discentes ao ensino remoto.</li> <li>• Capacitar continuamente o corpo docente para o uso das ferramentas digitais aplicáveis ao ensino remoto e aplicação de metodologias ativas.</li> </ul>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

EIXO 4 – Políticas de Gestão – Contempla a Dimensão 5 (Políticas de Pessoal) a Dimensão 6 (Organização e Gestão Institucional) e a Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira)

<b>Potencialidades</b>	<b>Fragilidades</b>	<b>Ações Propostas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Os recursos didáticos disponibilizados pela faculdade como: data show e computadores atendem às necessidades dos cursos.</li> <li>• A faculdade possui estrutura financeira para oferecer os recursos técnicos e pedagógicos necessários ao funcionamento dos cursos.</li> <li>• Os professores são acadêmica e profissionalmente qualificados.</li> <li>• O manual do aluno está acessível e contém as informações acadêmicas, cujo conhecimento é relevante à comunidade discente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ainda foram percebidas deficiências na comunicação com determinados setores administrativos, como: telefonia/recepção, secretaria e tesouraria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliar os canais de atendimento às demandas dos alunos como: Ouvidoria, Secretaria e Reclame Aqui.</li> <li>• Contratar docentes com aderência plena curricular à disciplina de vínculo.</li> </ul>

EIXO 5 – Infraestrutura – Compreende a Dimensão 7 (Infraestrutura)

<b>Potencialidades</b>	<b>Fragilidades</b>	<b>Ações Propostas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• As unidades (<i>campi</i>) estão situadas em local de fácil acesso.</li> <li>• Os espaços de convivência disponibilizados pela faculdade são considerados satisfatórios pelos discentes.</li> <li>• Os laboratórios atendem às necessidades dos cursos, na visão dos alunos.</li> <li>• Os acervos disponibilizados nas bibliotecas física e virtual atendem as demandas dos discentes.</li> <li>• Os protocolos de saúde pública para prevenção à Covid-19 adotados pelo IBHES foram avaliados e aprovados pela Vigilância Sanitária, possibilitando a retomada das aulas práticas presencialmente, nos laboratórios da IES.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Os serviços terceirizados de lanchonete e Xerox precisam ser melhorados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar a promover reformas semestrais nas salas de aula – substituição de carteiras escolares, limpeza industrial nos pisos, pintura, manutenção nos aparelhos de ar-condicionado etc.</li> <li>• Adaptação de equipamentos de informática para a acessibilidade aos meios midiáticos, de tecnologias da informação.</li> <li>• Manutenção das obras de acessibilidade arquitetônica e comunicacional.</li> <li>• Continuar a ofertar ambiente e ferramentas digitais favoráveis ao ensino remoto.</li> </ul>

Na categoria docente, a avaliação foi respondida por 14 (quatorze) professores, conforme passamos a descrever em resumo:

EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional – Contempla a Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação Institucional)

<b>Potencialidades</b>	<b>Fragilidades</b>	<b>Ações Propostas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• A maioria dos docentes considera que a avaliação institucional é utilizada no planejamento e que existe coerência entre o PDI e as atividades de ensino, pesquisa e extensão.</li> <li>• Corpo docente percebe que o processo de autoavaliação é benéfico para a comunidade acadêmica e contribui para a melhoria da qualidade do</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No que se refere ao atendimento das demandas oriundas do relatório da CPA, uma pequena parte dos docentes não soube opinar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar sensibilizando a comunidade acadêmica para a importância da avaliação institucional.</li> </ul>

ensino, uma vez que a maioria continua a participar das avaliações.		
---------------------------------------------------------------------	--	--

**EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional – Contempla a Dimensão 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e a Dimensão 3 (Responsabilidade Social)**

<b>Potencialidades</b>	<b>Fragilidades</b>	<b>Ações Propostas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• A maior parte dos docentes considera que a missão do IBHES é amplamente divulgada na comunidade interna e que as ações desenvolvidas pela faculdade estão alinhadas com a missão institucional.</li> <li>• Consideram que a faculdade propicia acesso às pessoas com deficiência e promove ações que promovem a cidadania e a inclusão social.</li> <li>• Grande parte dos docentes visualiza a atuação dos órgãos colegiados da IES.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma pequena parcela parece não conhecer as ações promovidas pela faculdade para divulgação de sua missão, políticas de desenvolvimento institucional e responsabilidade social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar incrementando as ações relacionadas à divulgação do PDI e das atividades de cunho social realizadas pelo IBHES.</li> </ul>

**EIXO 3 – Políticas Acadêmicas – Contempla a Dimensão 2 (Políticas para o Ensino e Extensão) a Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade) e a Dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes)**

<b>Potencialidades</b>	<b>Fragilidades</b>	<b>Ações Propostas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grande parte dos docentes considera que as ações institucionais estimulam em parte a indissociabilidade entre o ensino, a pesquisa e a extensão.</li> <li>• Os docentes consideram a atuação dos coordenadores de curso muito boa, bem como a disponibilização dos recursos didático-pedagógicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A maior parte dos docentes considera insuficiente o incentivo à produção científica e à extensão.</li> <li>• A maioria dos docentes não tinha experiência com aulas remotas antes da pandemia.</li> <li>• A falta do contato direto com os alunos é apontada como uma dificuldade no ensino remoto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incentivar à participação de alunos e professores nos projetos de iniciação científica e extensão.</li> <li>• Manter a política de reenquadramento do corpo docente (duas vezes por ano) de acordo com a titulação.</li> <li>• Ofertar cursos que visem o aprimoramento do uso de ferramentas digitais e a</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Os docentes consideram que o IBHES ofereceu ferramentas digitais favoráveis ao ensino remoto.</li> <li>• O conteúdo programático foi desenvolvido, conforme o planejado.</li> <li>• A maioria dos docentes não teve dificuldades para aprender a usar as ferramentas digitais disponibilizadas pela faculdade.</li> <li>• Não houve dificuldades significativas para a preparação das aulas e atividades no ambiente digital. Também não houve dificuldades para a organização do tempo e espaço de trabalho.</li> <li>• O aproveitamento acadêmico dos alunos foi considerado satisfatório.</li> </ul>		<p>interatividade com os discentes.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-----------------------------------------

EIXO 4 – Políticas de Gestão – Contempla a Dimensão 5 (Políticas de Pessoal) a Dimensão 6 (Organização e Gestão Institucional) e a Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira)

<b>Potencialidades</b>	<b>Fragilidades</b>	<b>Ações Propostas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• A maior parte considera regular a capacitação oferecida ao corpo docente.</li> <li>• Grande parte dos docentes considera que a faculdade possui estrutura financeira para oferecer os recursos necessários à manutenção dos cursos.</li> <li>• Em relação à situação profissional a quase totalidade dos discentes se diz satisfeita.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma pequena parcela do corpo docente não visualiza os benefícios da capacitação e não conhece a estrutura financeira da IES.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Divulgar o PDI também nas reuniões de coordenação de curso.</li> <li>• Promover capacitação utilizando videoconferência para facilitar a adesão de um maior número de professores.</li> </ul>

EIXO 5 – Infraestrutura – Compreende a Dimensão 7 (Infraestrutura)

<b>Potencialidades</b>	<b>Fragilidades</b>	<b>Ações Propostas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Os docentes avaliaram como suficientes as instalações disponíveis, a biblioteca e os laboratórios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uma pequena parcela acredita que há necessidade de promover mais espaços de convivência e ampliação dos espaços dos laboratórios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ampliar os espaços de convivência e dos laboratórios na medida do possível.</li> </ul>

Na categoria corpo técnico-administrativo, a avaliação foi respondida por 56 (cinquenta e seis) funcionários, que opinaram da seguinte forma:

EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional – Contempla a Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação Institucional)

<b>Potencialidades</b>	<b>Fragilidades</b>	<b>Ações Propostas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>A maioria dos funcionários administrativos considera que a avaliação institucional é utilizada no planejamento e que existe coerência entre o PDI e as atividades de ensino, pesquisa e extensão.</li> <li>Grande parte continua percebendo que o processo de autoavaliação é benéfico para a comunidade acadêmica e contribui para a melhoria da qualidade do ensino.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uma pequena parcela parece desconhecer os resultados das avaliações institucionais promovidas pela CPA.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuar sensibilizando a comunidade acadêmica para a importância da avaliação institucional.</li> <li>Continuar divulgando o papel da CPA.</li> </ul>

EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional – Contempla a Dimensão 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e a Dimensão 3 (Responsabilidade Social)

<b>Potencialidades</b>	<b>Fragilidades</b>	<b>Ações Propostas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>A maior parte dos funcionários administrativos considera que a missão do IBHES é amplamente divulgada na comunidade interna e que as ações desenvolvidas pela faculdade estão alinhadas com a missão institucional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uma pequena parcela parece não conhecer a missão institucional e não visualizar atividades afetas à responsabilidade social da IES.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incrementar as ações relacionadas à divulgação do PDI e das atividades de cunho social realizadas pelo IBHES.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consideram que a faculdade propicia acesso às pessoas com deficiência e promove ações que promovem a cidadania e a inclusão social.</li> </ul>		
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

EIXO 3 – Políticas Acadêmicas – Contempla a Dimensão 2 (Políticas para o Ensino e Extensão) a Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade) e a Dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes)

Potencialidades	Fragilidades	Ações Propostas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grande parte dos funcionários reconhecem os benefícios proporcionados pela Instituição, como por exemplo, as bolsas de estudo.</li> <li>• A maioria conhece as políticas voltadas para a melhoria do atendimento aos discentes e docentes.</li> <li>• A maioria considera que a faculdade transmite uma imagem positiva para a comunidade do entorno.</li> <li>• A maioria considerou que as ações administrativas adotadas pelo IBHES durante a pandemia foram satisfatórias.</li> <li>• A maioria continuou preocupada em prestar um trabalho de qualidade mesmo com o ensino presencial sendo substituído pelo remoto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parece que uma pequena parcela dos participantes não conhece as ações promovidas pela faculdade para divulgação das políticas de Ensino e Extensão.</li> <li>• Uma pequena parcela demonstrou haver necessidade de melhorias no relacionamento entre os técnicos-administrativos e a comunidade discente e docente.</li> <li>• A maioria está preocupada com os impactos negativos da pandemia sobre a sua vida pessoal e profissional, bem como sobre os serviços educacionais ofertados pelo IBHES.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incrementar as ações relacionadas à divulgação da política de ensino da IES.</li> <li>• Promover ações de integração entre os funcionários administrativos, discentes e docentes.</li> </ul>

EIXO 4 – Políticas de Gestão – Contempla a Dimensão 5 (Políticas de Pessoal) a Dimensão 6 (Organização e Gestão Institucional) e a Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira)

Potencialidades	Fragilidades	Ações Propostas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• As condições de trabalho são satisfatórias na perspectiva dos funcionários.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parte dos funcionários administrativos não conhece o Plano de Carreiras.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Divulgar com maior frequência o plano de carreiras.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• As chefias orientam de maneira satisfatória suas equipes, quanto às normas e procedimentos de trabalho.</li> <li>• São realizadas reuniões periódicas com participação e deliberação por parte dos colaboradores.</li> <li>• O relacionamento interpessoal é positivo e o ambiente profissional é sadio.</li> <li>• Há capacitação para a realização das tarefas e retorno quanto ao desempenho de suas atividades.</li> <li>• Há incentivo para que os funcionários façam cursos de graduação e pós-graduação.</li> <li>• A maioria está satisfeita com a situação profissional, mesmo diante dos imprevistos da pandemia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grande parte teme perder o emprego, ser contaminado pelo vírus e apresentar dificuldades financeiras.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar incentivando a capacitação profissional e melhoria da escolaridade.</li> <li>• Continuar incentivando o bom relacionamento interpessoal entre chefias e colaboradores.</li> <li>• Realizar treinamentos virtuais que contemplem temas relacionados à prevenção da Covid-19, bem-estar físico e emocional, administração de carreiras etc.</li> </ul>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### EIXO 5 – Infraestrutura – Compreende a Dimensão 7 (Infraestrutura)

<b>Potencialidades</b>	<b>Fragilidades</b>	<b>Ações Propostas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• A conservação e limpeza, bem como o espaço físico do local de trabalho são vistos como satisfatórios.</li> <li>• A faculdade adotou medidas de ordem sanitária para prevenção da Covid-19.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Os equipamentos e materiais de consumo são tidos como insuficientes por parte dos funcionários para a realização de suas atividades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar reavaliando a quantidade dos insumos necessários para a realização das atividades demandadas aos colaboradores.</li> </ul>

### 3 RECOMENDAÇÕES

Concluimos o relatório de avaliação institucional do IBHES, relativo ao período final da avaliação do ciclo 2018-2020, apresentando uma série de recomendações, em conformidade com os princípios e fundamentos teórico-

filosóficos da avaliação.

Essas recomendações têm suas bases nos resultados obtidos nas pesquisas avaliativas realizada pela Comissão Própria de Avaliação, que subsidiaram os relatórios parciais relativos aos anos de 2018 e 2019 e a pesquisa relativa ao ano de 2020. Os dados supracitados foram obtidos por meio de questionários eletrônicos, respondidos pela comunidade acadêmica via internet, além de levantamentos realizados *in loco* e nas análises desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação da IBHES.

Seguindo a concepção do projeto de avaliação institucional do IBHES, as recomendações são formalmente apresentadas neste relatório de acordo com as dimensões estabelecidas pela Comissão Própria de Avaliação e os segmentos (docentes, discentes, gestores e técnicos administrativos), que formam nossa amostra de respondentes da comunidade.

Em suma, as recomendações dispostas por dimensão e segmentos, têm a finalidade precípua de subsidiar as ações gestoras que visem à solução de problemas existentes, de qualquer natureza; pretendem, inclusive e destacadamente, contribuir com a elevação do padrão de qualidade dos processos e dos produtos gerados ou desenvolvidos pelos membros da comunidade acadêmica do IBHES.

## **Recomendações**

- Sensibilização contínua da comunidade acadêmica para a importância da avaliação institucional através das redes sociais;
- Continuidade das práticas de planejamento participativo com reuniões para elaboração do calendário letivo, projetos e atividades correlacionadas à gestão, ensino e extensão;
- Continuidade das reuniões mensais com as coordenações de curso para acompanhamento e planejamento de ações previstas no Calendário Acadêmico, discussão e tomada de decisões sobre assuntos acadêmicos;
- Continuidade das reuniões do Núcleo Docente Estruturante (NDE) de cada curso, visando à melhoria constante dos Projetos Pedagógicos dos cursos, além da discussão com os órgãos colegiados de inovações nas práticas

pedagógicas;

- Incremento das atividades da CPA, para viabilizar os mecanismos de participação da comunidade acadêmica nas discussões sobre os assuntos acadêmicos;
- Continuidade do incentivo a participação de alunos e professores nos projetos de iniciação científica;
- Continuidade das melhorias na acessibilidade e atendimento prioritário às pessoas com necessidades especiais;
- Divulgação contínua do PDI e da Missão Institucional;
- Continuidade da promoção das propostas de estágios desde os períodos iniciais dos cursos, por meio dos convênios com as empresas intervenientes de estágios;
- Continuidade da promoção dos eventos acadêmicos como Semana Científica, palestras e seminários que possibilitaram a promoção da interdisciplinaridade e a atualização de docentes e discentes;
- Melhoria contínua da titulação do corpo docente, visando adequar às exigências institucionais de cada curso;
- Incremento dos eventos culturais para divulgar valores culturais locais e da região, bem como para promover a integração e divulgação de capacidades artísticas dos discentes;
- Reestruturação das atividades práticas realizadas pelo Núcleo de Prática Jurídica, que visa possibilitar a formação dos alunos na prática, além de beneficiar a população com serviços gratuitos prestados;
- Continuidade na implementação e divulgando do NAAP que é um programa de atendimento psicopedagógico ao corpo discente e docente;
- Continuidade do acompanhamento e apoio aos discentes para o Exame do ENADE;
- Incremento nos investimentos em marketing digital;
- Promoção de mais atividades acadêmicas com o envolvimento da comunidade local, com oferta de serviços gratuitos à população;
- Incremento dos treinamentos e reciclagens direcionadas aos funcionários lotados nos setores de atendimento aos discentes;
- Aprimoramento de metodologias que facilitem a adaptação dos discentes

ao ensino remoto;

- Capacitação contínua do corpo docente para melhoria do uso das ferramentas digitais aplicáveis ao ensino remoto e aplicação de metodologias ativas;
- Revisão da política de apoio aos alunos, tendo em vista as consequências econômicas oriundas da pandemia; e
- Continuidade da adoção de medidas de ordem sanitária para prevenção da Covid-19.

#### **4 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Apesar dos desafios impostos por uma pandemia sem precedentes nos últimos cem anos da história, pode-se dizer que a CPA do IBHES fecha o ciclo avaliativo de 2018-2020 com a certeza de que colheu bons frutos dos processos de autoavaliação realizados.

A credibilidade dos participantes no Processo de Avaliação possibilitou a aquisição de subsídios importantes para a tomada de decisões pelo corpo gestor da Instituição, contribuindo assim para a implantação de melhorias e para o crescimento do IBHES.

Também a autoavaliação realizada em 2020, em plena pandemia, serviu para mostrar que o IBHES conseguiu superar os desafios impostos, uma vez que por conhecer as potencialidades e fragilidades dos processos pedagógicos e administrativos desenvolvidos, soube lidar com as restrições e limitações oriundas deste período excepcional.

Desse modo, soube reorganizar os seus processos e por meio do ensino remoto possibilitar a continuidade dos semestres letivos.

É importante destacar que os resultados da Autoavaliação de 2020, somados aos resultados das autoavaliações realizadas nos anos anteriores, poderão contribuir para a construção de um cenário pós-pandemia no IBHES mais sólido, ciente dos desafios associados a um amplo e necessário processo de reestruturação.

Temos a certeza de que a Comissão Própria de Avaliação trabalhou sob os fundamentos estabelecidos pelo CONAES, de maneira independente, tendo por diretriz a premissa de que as avaliações desenvolvidas servirão de importante ferramenta para auxiliar a tomada de decisões e contribuir de forma significativa para a melhoria dos processos educacionais desenvolvidos no âmbito do IBHES.

Os resultados do ciclo avaliativo 2018-2020 serão amplamente divulgados para

a Comunidade Acadêmica. As fragilidades apontadas no relatório serão tratadas num de Plano de Gestão e Ações, que contará com a participação de todos os segmentos envolvidos, além disso, procurar-se-á ampliar ainda mais as potencialidades constatadas.

As recomendações propostas se constituirão de norte para o contínuo desenvolvendo das ações e estratégias, que contribuirão cada vez mais para o fortalecimento institucional.

## **REFERÊNCIAS**

**BRASIL. Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional** – LDB nº 9394/1996. Disponível em < [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/Leis/L9394.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/L9394.htm)> Acesso em 02 fev. 2013.

BRASIL. Ministério da Educação. Roteiro de Autoavaliação Institucional. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES. Brasília/DF: INEP, 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES. Brasília/DF: INEP, 2004.

SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da concepção à regulamentação. Brasília: INEP, 2004.

## RELATÓRIO ALUNO

### AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA

Descrição: CPA - Pesquisa de Avaliação Institucional Interna - Discentes

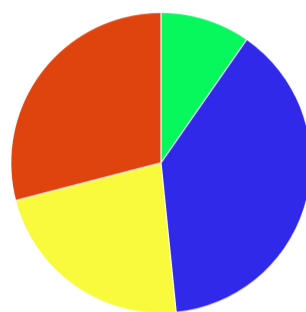
Período de postagem do questionário: 12/01/2021 à 20/01/2021

Período de resposta do questionário: 21/01/2021 à 12/03/2021

Perfil: ALUNO

### CAMPUS: IBHES-BARRO PRETO | QUESTÕES POSTADAS: 20

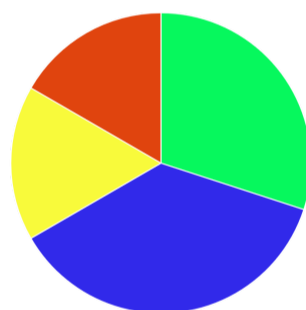
Tive facilidade para adaptar meus estudos na modalidade EAD.



Concordo Plenamente - 9.67% - 3  
Concordo Parcialmente - 38.7% - 12  
Discordo Parcialmente - 22.5% - 7  
Discordo Plenamente - 29.0% - 9

Total de participantes: 31

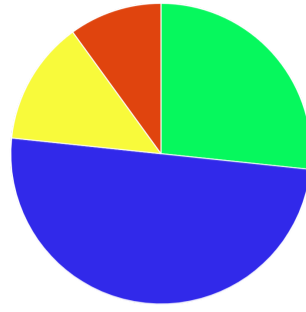
A Instituição ofereceu ambiente digital favorável ao ensino remoto.



Concordo Plenamente - 30% - 9  
Concordo Parcialmente - 36.6% - 11  
Discordo Parcialmente - 16.6% - 5  
Discordo Plenamente - 16.6% - 5

Total de participantes: 30

Os professores se mostraram adaptados ao ambiente digital no ensino remoto.



Concordo Plenamente - 26.6% - 8

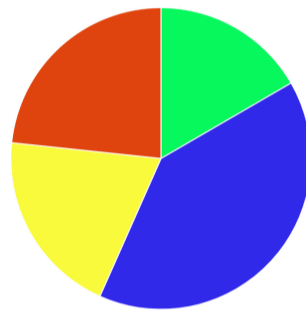
Concordo Parcialmente - 50% - 15

Discordo Parcialmente - 13.3% - 4

Discordo Plenamente - 10% - 3

Total de participantes: 30

Em relação ao meu nível de aproveitamento acadêmico, estou satisfeito.



Concordo Plenamente - 16.6% - 5

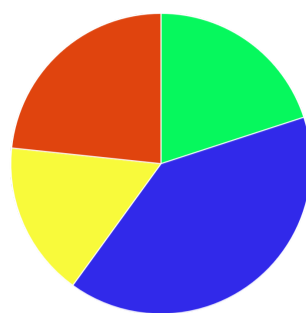
Concordo Parcialmente - 40% - 12

Discordo Parcialmente - 20% - 6

Discordo Plenamente - 23.3% - 7

Total de participantes: 30

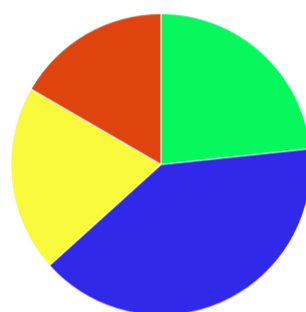
Não tive dificuldades de adaptação no meu ambiente físico para desenvolver meus estudos



Concordo Plenamente - 20% - 6  
Concordo Parcialmente - 40% - 12  
Discordo Parcialmente - 16.6% - 5  
Discordo Plenamente - 23.3% - 7

Total de participantes: 30

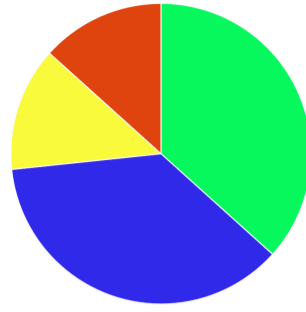
Disponha de equipamentos necessários para desenvolver minhas atividades de estudos, na modalidade a distância



Concordo Plenamente - 23.3% - 7  
Concordo Parcialmente - 40% - 12  
Discordo Parcialmente - 20% - 6  
Discordo Plenamente - 16.6% - 5

Total de participantes: 30

A internet que tenho, foi suficiente para eu acessar os conteúdos e participar das atividades propostas.



Concordo Plenamente - 36.6% - 11

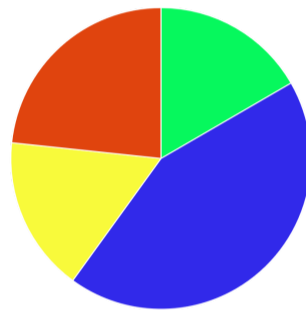
Concordo Parcialmente - 36.6% - 11

Discordo Parcialmente - 13.3% - 4

Discordo Plenamente - 13.3% - 4

Total de participantes: 30

As orientações passadas sobre o ensino remoto foram suficientes para o desenvolvimento das atividades do estudo.



Concordo Plenamente - 16.6% - 5

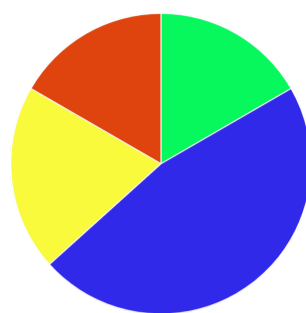
Concordo Parcialmente - 43.3% - 13

Discordo Parcialmente - 16.6% - 5

Discordo Plenamente - 23.3% - 7

Total de participantes: 30

A interatividade oferecida foi de fácil acesso contribuindo para melhor aproveitamento dos estudos.



Concordo Plenamente - 16.6% - 5

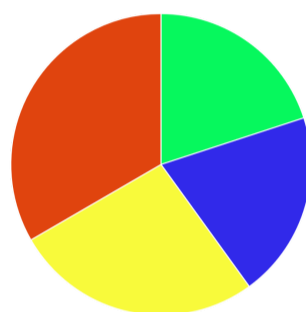
Concordo Parcialmente - 46.6% - 14

Discordo Parcialmente - 20% - 6

Discordo Plenamente - 16.6% - 5

Total de participantes: 30

A condição financeira oferecida pela instituição foi adequada para o momento de pandemia.



Concordo Plenamente - 20% - 6

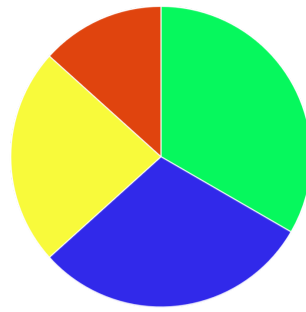
Concordo Parcialmente - 20% - 6

Discordo Parcialmente - 26.6% - 8

Discordo Plenamente - 33.3% - 10

Total de participantes: 30

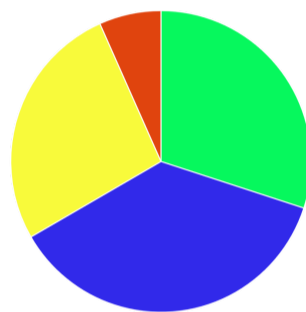
A instituição divulgou, no site e em cartazes, todas as orientações e informações sobre a pandemia e procedimentos a serem adotados, contribuindo na prevenção da doença.



Concordo Plenamente - 33.3% - 10  
Concordo Parcialmente - 30% - 9  
Discordo Parcialmente - 23.3% - 7  
Discordo Plenamente - 13.3% - 4

Total de participantes: 30

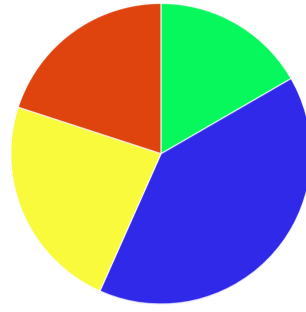
Durante o período da pandemia tive dificuldade de desenvolver meus estudos por não ter a prática da metodologia do ensino remoto.



Concordo Plenamente - 30% - 9  
Concordo Parcialmente - 36.6% - 11  
Discordo Parcialmente - 26.6% - 8  
Discordo Plenamente - 6.66% - 2

Total de participantes: 30

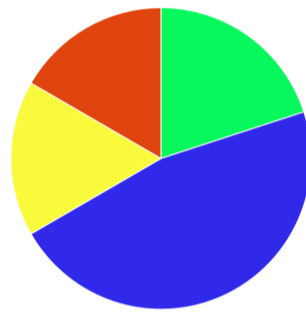
As condições do ensino remoto oferecido pela instituição para o desenvolvimento do conteúdo programático do curso atenderam minhas expectativas.



Concordo Plenamente - 16.6% - 5  
Concordo Parcialmente - 40% - 12  
Discordo Parcialmente - 23.3% - 7  
Discordo Plenamente - 20% - 6

Total de participantes: 30

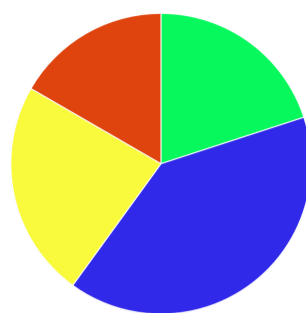
Ao realizar os estudos na modalidade EAD senti que meu aproveitamento foi satisfatório.



Concordo Plenamente - 20% - 6  
Concordo Parcialmente - 46.6% - 14  
Discordo Parcialmente - 16.6% - 5  
Discordo Plenamente - 16.6% - 5

Total de participantes: 30

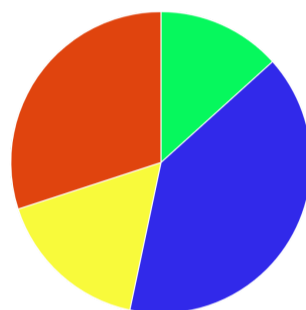
A forma como os docentes apresentaram as aulas virtuais permitiram um bom aproveitamento, o qual contribuiu para minha formação.



Concordo Plenamente - 20% - 6  
Concordo Parcialmente - 40% - 12  
Discordo Parcialmente - 23.3% - 7  
Discordo Plenamente - 16.6% - 5

Total de participantes: 30

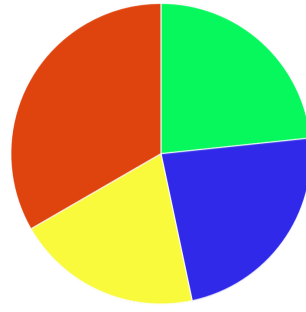
A instituição ofereceu apoio e atendimento de diferentes formas, a fim de que o aluno se sentisse apoiado e amparado por todos os segmentos (secretaria, tesouraria, coordenação e outros).



Concordo Plenamente - 13.3% - 4  
Concordo Parcialmente - 40% - 12  
Discordo Parcialmente - 16.6% - 5  
Discordo Plenamente - 30% - 9

Total de participantes: 30

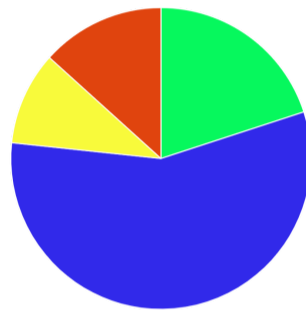
O atendimento ao aluno para questões acadêmicas, financeiras, orientações e reclamações esteve disponibilizado durante todo o ano (secretaria, ouvidoria, reclame aqui).



Concordo Plenamente - 23.3% - 7  
Concordo Parcialmente - 23.3% - 7  
Discordo Parcialmente - 20% - 6  
Discordo Plenamente - 33.3% - 10

Total de participantes: 30

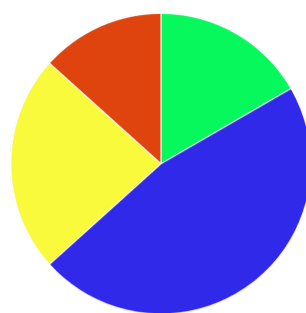
O ambiente virtual disponibilizados (AVA, ZOOM, TEAMS) foram adequados.



Concordo Plenamente - 20% - 6  
Concordo Parcialmente - 56.6% - 17  
Discordo Parcialmente - 10% - 3  
Discordo Plenamente - 13.3% - 4

Total de participantes: 30

Em relação à minha atuação profissional estou satisfeito com o ensino oferecido pela instituição.



Concordo Plenamente - 16.6% - 5

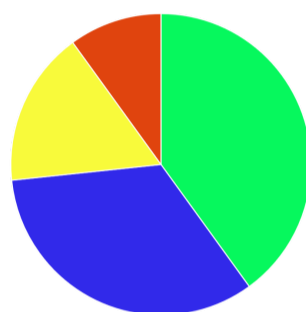
Concordo Parcialmente - 46.6% - 14

Discordo Parcialmente - 23.3% - 7

Discordo Plenamente - 13.3% - 4

Total de participantes: 30

A instituição tomou todas as medidas impostas pelas autoridades do ensino superior objetivando a segurança e bem estar dos alunos.



Concordo Plenamente - 40% - 12

Concordo Parcialmente - 33.3% - 10

Discordo Parcialmente - 16.6% - 5

Discordo Plenamente - 10% - 3

Total de participantes: 30



# PESQUISA EXTRAORDINÁRIA DA CPA - DOCENTES - 2020

46

Respostas

01:55

Tempo médio para concluir

Fechado

Status

1. Indicar em qual(is) faculdade(s) leciona:

IBHES	14
FACEMG	44



2. A faculdade ofereceu ferramentas digitais favoráveis ao ensino remoto?

SIM	44
NÃO	2



3. Você tinha experiência com aulas remotas antes da pandemia?

SIM	9
NÃO	37



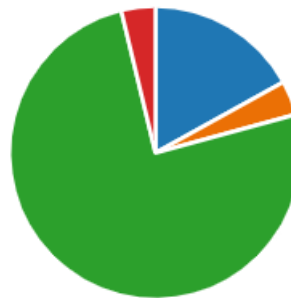
4. Você considera que o nível de aproveitamento acadêmico dos alunos foi:

Totalmente satisfeito	6
Parcialmente satisfeito	37
Parcialmente insatisfeito	3
Totalmente insatisfeito	0



5. Das opções abaixo, assinale aquela(s) em que você sentiu mais **DIFICULDADES** para adaptar-se:

- Aprendizado do uso das ferr... 9
- Preparação das aulas e ativida... 2
- Falta do contato direto com o... 40
- Organização do tempo e espa... 2



6. Das opções abaixo, assinale aquela(s) em que você sentiu mais **FACILIDADE** para adaptar-se:

- Aprendizado do uso das ferr... 25
- Preparação das aulas e ativida... 22
- Falta do contato direto com o... 3
- Organização do tempo e espa... 17



7. Em relação ao desenvolvimento do conteúdo programático da sua disciplina no ano de 2020, considera que foi:

- Totalmente satisfeito 25
- Parcialmente satisfeito 21
- Parcialmente insatisfeito 0
- Totalmente insatisfeito 0



8. Em relação a sua situação profissional, você está:

- Totalmente satisfeito 20
- Parcialmente satisfeito 25
- Parcialmente insatisfeito 1
- Totalmente insatisfeito 0



# PESQUISA EXTRAORDINÁRIA DA CPA - COLABORADORES - 2020

56

Respostas

03:18

Tempo médio para concluir

Fechado

Status

## 1. Você faz parte de algum grupo de risco para COVID - 19?

💡 Insights

<span style="color: blue;">●</span> SIM	11
<span style="color: orange;">●</span> NÃO	45



## 2. Como você avalia a qualidade do seu trabalho durante o período de PANDEMIA

💡 Insights

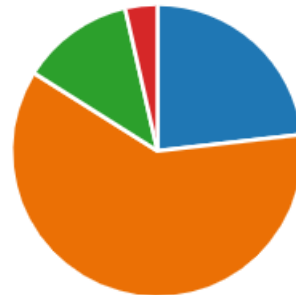
<span style="color: blue;">●</span> Muito satisfatória	11
<span style="color: orange;">●</span> Satisfatória	38
<span style="color: green;">●</span> Pouco satisfatória	6
<span style="color: red;">●</span> Insatisfatória	1



## 3. Como você avalia as ações administrativas da Faculdade durante o período de PANDEMIA

💡 Insights

<span style="color: blue;">●</span> Muito satisfatórias	13
<span style="color: orange;">●</span> Satisfatórias	34
<span style="color: green;">●</span> Pouco satisfatórias	7
<span style="color: red;">●</span> Insatisfatórias	2



4. Você considera que as medidas sanitárias adotadas pela Faculdade para prevenção à COVID-19 são satisfatórias?

<span style="color: blue;">●</span> SIM	50
<span style="color: orange;">●</span> NÃO	6



5. Qual é o seu nível de preocupação com o impacto das consequências da PANDEMIA sobre você?

💡 Insights

<span style="color: blue;">●</span> Extremamente preocupado (a)	27
<span style="color: orange;">●</span> Muito preocupado (a)	25
<span style="color: green;">●</span> Mais ou menos preocupado (a)	4
<span style="color: red;">●</span> Nem um pouco preocupado (a)	0



6. Qual é o seu nível de preocupação com o impacto das consequências da PANDEMIA nos serviços educacionais prestados pela Faculdade?

💡 Insights

<span style="color: blue;">●</span> Extremamente preocupado (a)	27
<span style="color: orange;">●</span> Muito preocupado (a)	22
<span style="color: green;">●</span> Mais ou menos preocupado (a)	6
<span style="color: red;">●</span> Nem um pouco preocupado (a)	1



7. Com quais dos aspectos abaixo você está mais preocupado? Por favor, selecione todas as opções aplicáveis.

<span style="color: blue;">●</span> Exposição ao coronavírus	43
<span style="color: orange;">●</span> Produtividade reduzida	30
<span style="color: green;">●</span> Procedimentos de segurança ...	16
<span style="color: red;">●</span> Perda do emprego	43
<span style="color: purple;">●</span> Dificuldades financeiras	38



8. Em relação a sua situação profissional, você está:

💡 Insights

● Totalmente satisfeito	19
● Parcialmente satisfeito	30
● Parcialmente insatisfeito	4
● Totalmente insatisfeito	3

